



Procuraduría de Derechos Universitarios Formato de queja

Aviso de Privacidad

La Procuraduría de Derechos Universitarios de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma número 880, Colonia Lomas de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, Código Postal 01219, en la Ciudad de México, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el cumplimiento de nuestros procesos operativos, de consulta, supervisión y seguimiento de los derechos universitarios, siendo estas:

- I. Proporcionar asesoría a los miembros de la comunidad universitaria sobre la normatividad que emana del estatuto orgánico de la Universidad Iberoamericana.
- II. Seguimiento y atención de quejas y consultas por parte del alumnado, profesorado y del personal.
- III. Integración de expedientes relativos a las quejas presentadas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad que no es necesaria para el cumplimiento de nuestros procesos operativos, de consulta, supervisión y seguimiento de los derechos universitarios, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

- a. Elaboración de encuestas y estadísticas sobre las actividades de la Procuraduría de Derechos Universitarios para mejorar nuestra atención a la comunidad universitaria.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para este fin adicional, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico a la Oficina Jurídica de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México en la siguiente dirección: datospersonales@ibero.mx. La negativa para el uso de sus datos personales para esta finalidad, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita con esta Procuraduría de Derechos Universitarios.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral accediendo a la liga <http://www.ibero.mx/aviso-legal-y-de-privacidad>.

[Nombre completo] _____

[Fecha] _____

[Firma] _____

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.